

Opis eksportu danych — JubiSerwis

Wersja okres-probny-2026-10-02-v8 z 02.10.2026. Załącznik nr 2 do Regulaminu JubiSerwis — okres próbny.

Opis dotyczy funkcji „**Pobierz wszystkie dane**” programu JubiSerwis na instalacji app.jubiserwis.pl. Opis jest publikowany pod stałym adresem

<https://jubiserwis.pl/dokumenty/opis-eksportu/>; aktualną wersję Usługodawca przesyła też na każde żądanie na adres e-mail Pracowni.

1. Kto, jak i za ile

Kto może pobrać	osoba z rolą Właściciel
Gdzie	Ustawienia → „Pobierz wszystkie dane”; po zakończeniu Umowy albo przy wstrzymanym koncie — z ekranu, który pokazuje się po zalogowaniu
Kiedy	w każdej chwili w czasie Umowy oraz w okresie na pobranie danych po jej zakończeniu (Regulamin, § 8)
Koszt	bezpłatnie; pobrania nie wstrzymuje niezapłacona ani sporna faktura
Odnośniki	ważne 24 godziny , działają tylko po zalogowaniu Właściciela; wszystkie odnośniki z jednego otwarcia ekranu opisują ten sam stan danych
Ograniczenie	do 30 pobrań na godzinę na osobę (ochrona przed nadużyciem; wystarcza na pełny eksport z powtórkami)
Ślad	każde pobranie zapisuje się w historii działań Pracowni
Pomoc	na żądanie Usługodawca wyjaśnia strukturę danych, a gdy Pracownia nie może pobrać danych sama — przygotowuje eksport i przekazuje go bezpiecznym kanałem w ciągu 3 dni roboczych (Regulamin, § 8 ust. 2)

2. Co się pobiera

1. „**Dane — arkusze i opis**” — plik jubiserwis-dane-RRRR-MM-DD.zip, a w nim:

- o dane/<arkusz>.csv — jeden arkusz na jeden rodzaj danych (pkt 4),
- o OPIS.txt — opis zawartości: nazwa firmy, czas przygotowania, arkusze z liczbą wierszy, powiązania, liczba i rozmiar części z plikami, wyłączenia z powodami, sposób sprawdzenia kompletności,
- o SPIS-PLIKOW.csv — spis wszystkich plików: część paczki, ścieżka, rozmiar, arkusz i wiersz, z którego plik pochodzi, stan („w paczce” albo „brak pliku na serwerze”).

2. „**Pliki — część N z M**” — pliki jubiserwis-pliki-czesc-N-RRRR-MM-DD.zip, każdy **do ok. 500 MB**: zdjęcia, załączniki, umowy i logo w postaci zapisanej w Programie, w folderze pliki/... (ścieżki jak w Programie).

3. Formaty

Element	Format
Paczki	ZIP (suma kontrolna CRC32 każdego pliku; duże paczki — ZIP64)
Arkusze	CSV: kodowanie UTF-8 (ze znacznikiem BOM), separator średnik ;, cudzysłów ", pierwszy wiersz — nazwy kolumn, puste pole — brak wartości
Daty i godziny	czas polski, np. 2026-10-01 14:09:00
Kwoty, wagi	liczby z kropką dziesiętną
Szczegóły produktów, ustawienia, historia zmian	w części kolumn tekst w formacie JSON
Pliki	w postaci zapisanej w Programie (zdjęcia — przetworzona wersja, najwyżej 2000 px, bez metadanych urządzenia; oryginały zdjęć nie są przechowywane; PDF i inne załączniki bez zmian)
Opis	OPIS.txt — tekst UTF-8
Ochrona przed formułami arkusza	tekst zaczynający się od znaku formuły (=, @, +, - itp.) dostaje na początku apostrof ' ; numery telefonów i kwoty pozostają bez zmian

4. Arkusze

Każdy arkusz zawiera wyłącznie wiersze tej Pracowni.

Arkusz	Zawartość
firmy	dane firmy w JubiSerwis (nazwa, NIP, stan konta)
company_settings	ustawienia firmy: dane na wydrukach, logo, ustawienia wydruków i powiadomień
lokalizacje	salony (punkty przyjęć)
users	konta osób z zespołu (bez haseł)
users_details	dane osób z zespołu: imię i nazwisko, rola, telefon, salon
osoba_salony	salony przypisane osobom
role_uprawnienia	ustawienia ról zmienione przez Właściciela
osoba_uprawnienia	wyjątki od roli dla pojedynczych osób
technicy	wykonawcy (własni i zewnętrzni)

Arkusz	Zawartość
nieobecnosci_wykonawcow	nieobecności wykonawców
zablokowane_dni	dni zablokowane w kalendarzu salonów
typy_zleceń	typy zleceń
produkty, skup_produkty	formatki produktów zleceń i skupu
klienci	klienci
zlecenia	zlecenia (także leżące w poczekalni zleceń)
zlecenie_produkty	produkty w zleceniach
zlecenie_technik	przypisanie wykonawców do zleceń
przebieg_zlecenia	przebieg zlecenia: czynności, prace i kwoty wykonawców
platnosci_klienta	płatności klientów
wiadomosci	komentarze i wpisy systemowe w zleceniach
załączniki	załączniki komentarzy
produkt_zdjecia	zdjęcia produktów
skup_złota, skup_złota_produkty, skup_złota_zalaczniki	umowy skupu, ich produkty i załączniki
sms_ustawienia, sms_wysylki	ustawienia SMS i wysłane SMS-y (w Okresie próbnym puste — SMS-y nie działają)
numeracja	liczniki numerów zleceń i umów
notifications	powiadomienia w Programie dla osób z zespołu
activity_log	historia zmian (kto, kiedy, co zmienił)
statystyki_logowan	liczby logowań w miesiącach

Dane przykładowe (fikcyjne dane pokazowe umieszczone przez Program przy Uruchomieniu Pracowni), jeżeli Pracownia ich nie usunęła, są w arkuszach razem z danymi Pracowni i mają w kolumnie dane_przykładowe wartość true (arkusze zlecenia, klienci, skup_złota); dane wprowadzone przez Pracownię — wartość false.

5. Powiązania

Każdy arkusz ma kolumnę id — stały numer wiersza w Programie. Kolumny kończące się na _id albo zaczynające od id_ wskazują id w innym arkuszu (np. zlecenia.klient_id → klienci.id, zlecenie_produkty.id_zlecenia → zlecenia.id, platnosci_klienta.id_zlecenia → zlecenia.id). Pełną listę powiązań zawiera OPIS.txt. SPIS-PLIKOW.csv wiąże każdy plik z arkuszem i wierszem.

6. Czego paczka nie zawiera

Co	Dlaczego
hasła i klucze zapamiętania logowania	zabezpieczenie
klucze stron statusu zleceń i klucze zapisu formularzy	zabezpieczenie
dziennik logowań (pojedyncze logowania z adresem IP)	zabezpieczenie Programu; paczka zawiera liczby logowań w miesiącach (statystyki_logowan)
sesje logowania, kody zmiany hasła, klucze dostępu	dane techniczne i zabezpieczenia
adresy subskrypcji powiadomień urządzeń	zabezpieczenie, ważne tylko w tym Programie
niezapisane szkice formularza zlecenia	dane robocze, zaszyfrowane, usuwane automatycznie
pliki skasowane przez Użytkowników (poczekalnia plików)	skasowane przez Pracownię; po 30 dniach są usuwane trwale
dane techniczne Programu (kolejki zadań, pamięć podręczna, chwilowe blokady edycji)	nie są danymi Pracowni
rejestr akceptacji i zawarcia umów oraz zgód	dowód prowadzony przez Usługodawcę; osoba może poprosić o swoje wpisy na kontakt@jubiserwis.pl

7. Sprawdzenie kompletności

1. Pobrać paczkę „Dane” i wszystkie części z plikami z jednego otwarcia ekranu.
2. Liczby wierszy w arkuszach porównać z OPIS.txt.
3. Liczbę i rozmiary plików w folderach pliki/ porównać ze SPIS-PLIKOW.csv i z podsumowaniem w OPIS.txt.
4. Program do rozpakowania sprawdza sumę kontrolną każdego pliku i zgłasza plik uszkodzony.
5. Wiersze SPIS-PLIKOW.csv ze stanem „brak pliku na serwerze” oznaczają wpis wskazujący plik, którego nie ma na serwerze — nie są błędem pobrania.

8. Ograniczenia

- Paczki są składane w trakcie pobierania — przerwane pobranie trzeba powtórzyć (odnośnik działa 24 godziny).
- Pliki dodane po otwarciu ekranu nie trafiają do paczki — aby je pobrać, trzeba ponownie otworzyć ekran.
- Ten sam plik wskazany w kilku wierszach jest w paczce raz.
- Wpisy historii zmian mogą zawierać adres IP i rodzaj przeglądarki osoby, która zmieniała dane.
- Nazwy arkuszy i kolumn są nazwami technicznymi Programu; ich znaczenie opisują pkt 4–5 i OPIS.txt.
- Raporty i wykresy nie są eksportowane osobno — wylicza się je z danych.
- Program nie wczytuje takiej paczki z powrotem; służy ona przeniesieniu danych do innego systemu albo do własnego archiwum.